

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по Программе «Платинум-Сервис»
(для физических лиц)

(дата введения в действие: 18.12.2019)

Настоящий договор является договором присоединения и размещается на официальных сайтах интернет-магазинов Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» www.atlantshop.by, www.techno.by на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу лиц заключить настоящий договор и на возмездной основе получить услуги по Программе «Платинум-Сервис» на определенных условиях.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является оплата стоимости услуг по выбранной Клиентом категории Программы «Платинум-Сервис». Акцепт подтверждает, что Клиент согласен с условиями настоящего договора, условиями, порядком оказания услуг по выбранной категории Программы «Платинум-Сервис».

Заключить настоящий Договор возможно в момент приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Платинум-Сервис».

Настоящий Договор заключается между Частным унитарным торговым предприятием «Оптово-логистический центр «С-Видео», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения толкуются следующим образом:

1.1.1.Товар – техника бытового назначения, приобретенная у Исполнителя на основании договора розничной купли-продажи, относящаяся к группе либо виду, указанному в Приложении № 3 к настоящему Договору.

За Товаром (одной единицей Товара) может быть закреплена только одна Программа «Платинум-Сервис» соответствующей (выбранной Клиентом) категории. Каждой Программе «Платинум- Сервис» присвоен индивидуальный код, позволяющий закрепить соответствующую программу за приобретенным Товаром.

1.1.2.Консультация по эффективному использованию Товара – предоставление квалифицированными специалистами устной информации по вопросам правильного и эффективного использования Товара, ухода за Товаром, сервисного обслуживания.

1.1.3.Техническое обслуживание товара – проведение работ, включающих в себя диагностику и/или профилактическое обслуживание Товара в пределах, установленных Приложением № 2 к настоящему Договору.

1.1.3.1.Диагностика Товара – проведение проверки качества с целью установления факта наличия или отсутствия недостатков Товара, а также выявления причин возникновения недостатков Товара.

1.1.3.2.Профилактическое обслуживание Товара – проведение работ, направленных на поддержание штатного режима эксплуатации Товара.

1.1.4.Ремонт Товара – комплекс операций по восстановлению работоспособности Товара, путем устранения неисправностей, возникших при надлежащей эксплуатации Товара вследствие возникновения производственных недостатков, а также оказание услуг по устранению недостатков, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.1.5.Стоимость ремонта – сумма стоимостей ремонтных работ и запчастей (деталей).

1.1.6. Оплата стоимости услуг – внесение (перечисление) денежных средств, в т.ч. первоначальный взнос Клиентом или лицом, действующим в интересах Клиента, в счет оплаты стоимости услуг по выбранной Клиентом категории Программы «Платинум-Сервис».

1.1.7. Повреждение косметического характера – царапины, сколы, повреждения окраски и другие недостатки Товара, носящие эстетический и/или иной характер, но не влияющие на работоспособность и функциональный характер, а также не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

1.1.8. Предоставление товаров подменного фонда – безвозмездное предоставление Товара, схожего по своему основному функциональному назначению с Товаром, изъятым у Клиента для оказания услуг, предусмотренным настоящим Договором, за исключением товаров, включенных в Перечень товаров длительного пользования, на период устранения недостатков или замены которых потребителю не предоставляется аналогичный Товар, утвержденный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778.

1.1.9. Дополнительная комплектация Товара – предоставление Клиенту скидки в размере 20 % на приобретение дополнительной комплектации в момент приобретения основного Товара.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель, при условии акцепта настоящего Договора Клиентом, обязуется оказать услуги по Программе «Платинум-Сервис», указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, в отношении Товара, указанного в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.2. В Приложении № 3 к настоящему Договору указывается полный Перечень товаров, в отношении которых оказываются услуги, а также срок, в течение которого оказываются услуги (далее – Пакеты услуг).

2.3. Программа «Платинум-Сервис» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки, установленные изготовителем или законодательством Республики Беларусь.

2.4. Срок действия Программы «Платинум - Сервис» включает в себя 2 (два) периода.

1-ый период срока действия Программы «Платинум-Сервис» начинается с момента оплаты клиентом стоимости услуг по приобретаемой Программе «Платинум-Сервис», совпадает с течением гарантийного срока на основное изделие, и истекает одновременно с окончанием гарантийного срока. По факту обращения Клиента к Исполнителю в течение 1-го периода срока действия Программы «Платинум-Сервис» Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Приложением № 1, Приложением №2 к настоящему Договору, а также удаленные консультации по эффективному использованию товара.

2-ой период срока действия Программы «Платинум-Сервис» начинается со следующего календарного дня с момента окончания гарантийного срока на основное изделие и действует в течение того количества лет, которое установлено выбранной Клиентом Программой «Платинум-Сервис», если другое не установлено настоящим Договором.

По факту обращения Клиента к Исполнителю в течение 2-го периода срока действия Программы «Платинум-Сервис» Исполнителем оказываются услуги, предусмотренные Приложением № 1, Приложением №2 к настоящему Договору, ремонт Товара при возникновении производственных недостатков, а также техническое обслуживание и удаленное консультирование по эффективному использованию Товара.

В случае если производителем установлено бесплатное сервисное обслуживание на Товар в период действия Программы «Платинум-Сервис», то устранение производственных недостатков производится производителем в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

2.5. Устранение недостатков, возникших вследствие механического воздействия на Товар или попадания внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, Исполнитель производит при наличии одновременно следующих условий:

-стоимость ремонта составляет менее 80% (восемьдесят процентов) от цены Товара, по которой Товар был приобретен Клиентом;

-ранее в данном Товаре недостатки, возникшие вследствие механического воздействия на Товар или попадания внутрь Товара посторонних вещей, жидкостей, Исполнителем не устранялись;

- не истек срок оказания Исполнителем услуг по устранению недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попадания внутрь Товара посторонних вещей, жидкостей, установленный Приложением №1 к настоящему Договору.

2.6. Устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, производится Исполнителем однократно – при последующем обращении Клиента к Исполнителю в связи с возникновением такого рода недостатков их устранение Исполнитель не производит в связи с тем, что Договор в этой части является прекращенным (исполненным). При этом однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар либо попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, заключается в разовом устранении одного из этих недостатков.

2.7. Услуги по устранению недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, не оказываются Исполнителем, в частности:

Если стоимость устранения недостатка, вызванного механическим воздействием на Товар или попаданием внутри Товара посторонних веществ, жидкостей, составляет:

- 80 % (восемьдесят процентов) и более от цены Товара;
- если ремонт признан Исполнителем нецелесообразным.

В указанных случаях Исполнитель выдает купон при условии, что ранее Исполнителем не оказывались услуги по устранению в Товаре недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием внутри Товара посторонних веществ, жидкостей, и установленный Приложением №3 к настоящему Договору срок, в течение которого такие недостатки могут быть устранены, не истек.

Данный купон предоставляет Клиенту право на единовременное приобретение в сети магазинов Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» товара (-ов) со скидкой в пределах суммы, зафиксированной в выданном купоне в белорусских рублях, и составляющей:

- 80% (восемьдесят процентов) от розничной цены Товара.

При этом Клиент производит оплату товара (-ов), приобретаемого (-ых) со скидкой по купону, в размере:

-не менее 20 % от стоимости товара (таких товаров), если Клиент получил купон со скидкой в размере 80 % (восемьдесят процентов) от розничной цены Товара с механическим повреждением или недостатком, вызванным попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, на момент его приобретения Клиентом.

Неиспользованная (оставшаяся) часть суммы скидки, предоставленная Клиенту по купону, выплате (возврату) Клиенту не подлежит.

Для получения купона Клиенту необходимо сдать Товар Исполнителю в качестве отходов бытовой техники. После этого Исполнитель выдает купон, предъявить который Клиент вправе в любом магазине Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его выдачи.

Факт получения Клиентом купона свидетельствует о полном исполнении исполнителем своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору, в связи, с чем настоящий Договор прекращает свое действие.

При этом выдача (получение) купона не влечет за собой расторжения договора купли-продажи Товара и прекращения обязательства Клиента по оплате Товара, приобретенного в кредит/рассрочку.

Нарушение Клиентом сроков предъявления купона лишает его права на приобретение товара (-ов) в сети магазинов Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» со скидкой по данному купону и не влечет за собой никаких последствий (обязательств) для Исполнителя.

2.8. Подтверждением заключения настоящего Договора является Сертификат на предоставление услуг по Программе «Платинум-Сервис», в котором указывается:

- номер Сертификата;
- дата заключения настоящего Договора;
- срок действия настоящего Договора;
- наименование, модель Товара, в отношении которого заключен настоящий Договор;
- серийный номер Товара (при наличии);
- ФИО Клиента;

Клиент обязан сохранять Сертификат по Программе «Платинум-Сервис», оригинал гарантийного талона на Товар и кассовый чек на весь период действия Договора.

2.9. Клиенту, заключившему настоящий Договор, предоставляется скидка в размере 20% на дополнительную комплектацию в момент приобретения основного Товара.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Приобрести Программу «Платинум-Сервис» соответствующей категории, с доступным сроком её действия сверх гарантийного срока на основное изделие, предусмотренным для соответствующей категории Программы «Платинум-Сервис» в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.1.2. Обратиться к Исполнителю за оказанием услуг, предусмотренных пунктом 2.1 в течение срока действия настоящего Договора:

- при непосредственном обращении в магазин Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео»;
- осуществлением телефонного звонка на номер +375(29)-221-20-58;
- на сайте интернет-магазина Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» www.atlantshop.by в разделе «Услуги».
- на сайте интернет-магазина Частного торгового унитарного предприятия «Оптово-логистический центр «С-Видео» www.techno.by.

3.1.3. Получать услуги, согласно поданной заявке в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные настоящим Договором, в течение всего срока действия выбранной Клиентом Программы «Платинум-Сервис», если иное не установлено настоящим Договором.

3.1.4. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Для получения услуг по настоящему Договору сообщить Исполнителю индивидуальный код приобретенной Программы «Платинум-Сервис», указать недостаток, возникший в товаре, в зависимости от оказываемых услуг предоставить Исполнителю товар.

3.2.2. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор.

3.2.3. Произвести дератизацию Товара в случае выявления в нем в момент приемки Товара Исполнителем насекомых, грызунов или продуктов их жизнедеятельности и вернуть его Исполнителю за свой счет.

3.2.4. В случае если оказать услугу по настоящему Договору не предоставляется возможным без демонтажа по месту установки, Клиент обязан осуществить такой монтаж своими силами и за свой счет.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Оказывать услуги по настоящему Договору своими силами либо с привлечением третьих лиц. За действия третьих лиц Исполнитель отвечает как за собственные.

3.3.2. В одностороннем порядке продлевать срок оказания услуг по настоящему Договору без предварительного письменного либо устного уведомления Клиента об этом. При этом срок действия настоящего Договора не продлевается.

3.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Исполнитель уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) путем размещения новой редакции Договора на сайтах Исполнителя www.atlantshop.by, www.techno.by.

3.3.4. Не осуществлять ремонт/техническое обслуживание в случаях:

- умышленного повреждения Товара;
- нарушения правил транспортировки, хранения и использования, указанных в сопроводительных документах, руководстве по эксплуатации, гарантийном талоне;
- неквалифицированного ремонта;
- возникновения недостатка в результате механического воздействия на Товар либо попадания внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, но Исполнителем ранее производилось устранение в данном Товаре недостатка, вызванного механическим воздействием либо попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, при этом не имеет значения, какого именно недостатка;
- обнаружение в момент приемки либо на другой стадии исполнения Договора насекомых, грызунов и/или продуктов их жизнедеятельности – вплоть до момента дератизации Товара Заказчиком;
- если механические повреждения товара либо недостатки носят косметический характер;
- если пропущен срок обращения Клиента к Исполнителю, в пределах которого дефект мог быть устранен;
- в случае необходимости замены расходных материалов и/или аксессуаров, подлежащей периодической замене либо подвергающиеся естественному износу, либо комплектующих, либо естественного износа товаров;
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов или другим воздействием внешней среды, не связанным с качеством Товара;
- если произошло изменение внешнего вида изделия, в том числе изменение или удаление серийного номера;
- если Товар ремонтировался не в уполномоченном сервисном центре, согласие на услуги которого, Исполнитель не предоставлял;
- если произведен самостоятельный ремонт или модернизация.

3.3.5. Приостановить исполнения Договора на любой стадии его исполнения и вернуть Заказчику, в случае обнаружения в Товаре грызунов, насекомых и/или продуктов их жизнедеятельности.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставлять услуги, предусмотренные пунктом 2.1 настоящего Договора, с учетом категории выбранной Клиентом Программы «Платинум-Сервис», а также периода срока действия такой Программы, если иное не установлено настоящим Договором.

3.4.2. Проводить диагностику Товара, определять неполадки, если они попадают под категорию работ, услуг настоящего Договора, устранить их. В случае невозможности выполнения работ, оказания услуг непосредственно по адресу, указанного Клиентом, за свой счет и своими

силами доставить крупногабаритные товары и товары весом более пяти килограммов для ремонта и проведения технического обслуживания и обратно.

3.4.3. Предоставить услуги по настоящему Договору в течение сроков, установленных настоящим Договором, при этом исчисление сроков начинается:

- со дня, следующего за диагностикой Товара Исполнителем, - для Товаров, проведение ремонта, ТО которых возможно без изъятия таких Товаров у Клиента;
- со дня, следующего за днем передачи Товара Исполнителю, - для Товаров, ремонт, ТО которых невозможны без изъятия таких Товаров у Клиента.

3.4.4. В случае выявления недостатков в оказанных Исполнителем услугах по настоящему Договору, срок их устранения равен сроку оказания услуг, определенным настоящим Договором.

3.4.5. Предоставлять по письменному заявлению Клиента аналогичный товар на период оказания услуг, связанный с изъятием у Клиента Товара, включенного Исполнителем в перечень товаров, определенных Приложением №4.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Стоимость услуг по Программе «Платинум-Сервис» зависит от категории и срока действия выбранного Клиентом пакета услуг, и определяется согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент заключения настоящего Договора.

4.2. Стоимость услуг по Программе «Платинум-Сервис» устанавливается на весь срок действия Программы и распределяется пропорционально количеству дней в сроке действия Программы «Платинум-Сервис».

4.3. Клиент может произвести оплату стоимости услуг выбранной категории Программы «Платинум-Сервис»:

- в магазинах Частного торгового унитарного предприятия «Оптивно-логистический центр «С-Видео»;

- через интернет-магазин Исполнителя (www.atlantshop.by) при условии одновременного приобретения Товара, попадающего под действие Программы «Платинум-Сервис», и выбранной категории Программы «Платинум-Сервис».

- через интернет-магазин Исполнителя (www.techno.by) при условии одновременного приобретения Товара, попадающего под действие Программы «Платинум-Сервис», и выбранной категории Программы «Платинум-Сервис».

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом с момента оплаты Клиентом услуг по выбранной Категории Программы «Платинум-Сервис» и действует до окончания срока действия выбранной категории Программы «Платинум-Сервис» в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором.

По истечении срока действия Программы «Платинум-Сервис» услуги по настоящему Договору не оказываются.

5.2. Любая претензия (требование) Клиента, вытекающая из настоящего Договора и (или) связанная с его исполнением, должна быть оформлена Клиентом и направлена Исполнителю в письменной форме.

Обязательства Исполнителя перед Клиентом по оказанию услуг в рамках Программы «Платинум-Сервис» за использованный период считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- отсутствия мотивированного отказа от принятия услуг в трехдневный срок с момента предоставления акта приема-передачи товара Клиенту;

– отсутствия обращений Клиента в использованном (прошедшем) периоде к Исполнителю с соответствующими требованиями по предоставлению услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Отсутствие письменных претензий в течение срока действия настоящего Договора свидетельствует о согласии Клиента с надлежащим, полным его исполнением.

5.3. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

5.4. Условия настоящего Договора распространяют свое действие на все категории Программы «Платинум-Сервис».

5.5. Настоящий Договор действует только на территории Республики Беларусь.

5.6. Исполнитель вправе доверить продажу, реализацию услуг по Программе «Платинум-Сервис» иным организациям (субъектам хозяйствования), заключив с ними соответствующий договор поручения, согласно которому такая организация реализует услуги по Программе «Платинум-Сервис» Клиенту (физическому лицу) от имени и за счет Исполнителя.

5.7. Исполнитель передает Клиенту контроль над услугой в течение периода действия настоящего Договора, выполняет обязанность к исполнению и признает выручку в течение указанного периода. Услуги по настоящему Договору признаются услугами, оказываемыми на непрерывной (постоянной) основе. Клиент одновременно получает и потребляет выгоды в течение действия настоящего Договора, связанные с выполнением Исполнителем своих обязанностей по мере течения срока действия настоящего Договора.

5.8. В случае использования товара в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием (использование вне быта), правила Программы «Платинум-Сервис» не применяются, услуги программы не оказываются, возврат денежных средств за Программу не осуществляется.

5.9. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом Сертификата на предоставление услуг по Программе «Платинум-Сервис», гарантийного талона на товар, предоставления информации о серийном номере изделия (при наличии), за исключением случаев, указанных в п. 5.10 настоящего Договора.

Клиент вправе обратиться к Исполнителю за восстановлением Сертификата по Программе «Платинум-Сервис» лишь при наличии оригинала гарантийного талона на товар с указанием серийного номера изделия (при наличии). В случае утери как Сертификата по Программе «Сервис Плюс», так и утери оригинала гарантийного талона на товар, Исполнитель обязан отказать в восстановлении Сертификата по Программе «Платинум-Сервис». При этом, правила Программы «Платинум-Сервис» не применяются, услуги программы не оказываются, возврат денежных средств за программу не осуществляется.

5.10. В случае утери оригинала Сертификата Программы «Платинум-Сервис», предоставления Сертификата со стертым штриховым кодом и номером, Клиент обязан предоставить оригинал гарантийного талона на товар с указанием серийного номера товара (при наличии). При наличии гарантийного талона услуги оказываются Исполнителем в полном объеме.

В случае утери оригинала Сертификата Программы «Платинум-Сервис», предоставления Сертификата со стертым штриховым кодом и номером, и гарантийного талона на товар, Исполнитель обязан отказать в предоставлении услуги. При этом Договор считается расторгнутым со дня сообщения об утере, возврат денежных средств за Программу не осуществляется.

5.11. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в одностороннем порядке в случае полного неиспользования Программы «Платинум-Сервис». При этом Клиенту возвращается стоимость услуг по Программе «Платинум-сервис» за неиспользованный период (период будущего времени), которая рассчитывается путем вычета стоимости услуг по Программе «Платинум-Сервис» за использованный (прошедший) период из всей стоимости услуг по Программе «Платинум-Сервис», приобретенной Клиентом. Стоимость услуг по Программе «Платинум-Сервис», приобретенной Клиентом, определяется на основании

предъявленного Клиентом чека или иного документа, подтверждающего приобретение данной Программы и ее стоимость, а в случае отсутствия таких документов – на основании прейскуранта Исполнителя, действовавшего на дату оплаты Клиентом стоимости услуг по приобретенной Программе «Платинум-Сервис». Стоимость услуг по Программе «Платинум-Сервис» за использованный (прошедший) период рассчитывается пропорционально использованному (прошедшему) периоду времени в течение срока действия Программы «Платинум-Сервис». При расчете использованные и неиспользованные периоды исчисляются в календарных днях, день обращения Клиента не включается в срок использованного периода.

В случае если услуги по настоящему Договору оказаны, Клиент не имеет право на возврат денежных средств, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

5.12. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае возврата Клиентом товара подменного фонда не в том состоянии, в котором он его получил (существенный недостаток). При этом иные услуги не оказываются, возврат денежных средств за Программу не осуществляется.

5.13. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае замены товара либо в случае расторжения договора розничной купли-продажи и возврате денежных средств за товар в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», иных случаях, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

Все приложения к настоящему Договору размещены на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное торговое унитарное предприятие «Оптово - логистический центр «С-Видео»

Юридический адрес: Беларусь, 225409, Брестская обл., г. Барановичи, ул. Советская, д.55,

Почтовый адрес: Беларусь, 225416, Брестская обл., г. Барановичи, ул. Наконечникова, д.50

тел./ факс 8-0163-67-04-36

УНП 290610287

р /с ВУ93РЈСВ30125111731000000933

ОАО «Приорбанк» ЦБУ505, г.Барановичи ул. Ленина, д.71,

код РЈСВВУ2Х

Приложение № 1

к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Платинум-Сервис»
(для физических лиц)
(дата введения в действие: «18» декабря 2019 г.)

1. Устранение недостатков, возникших в Товаре в результате перепада напряжения в сети.
2. Устранение недостатков Товара, возникших вследствие попадания в Товар насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.
3. Однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, за исключением случаев умышленного повреждения Клиентом Товара.

Устранение любого из перечисленных недостатков производится Исполнителем после дератизации Товара Заказчиком в случае выявления в нем насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

При этом устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, производится Исполнителем лишь в следующие сроки:

- в течение 12 (двенадцати) месяцев после оплаты Клиентом услуг по Программе «Платинум-Сервис».

Однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар или попаданием в Товар посторонних веществ, жидкостей, осуществляется Исполнителем с учетом условий и ограничений, установленных Договором возмездного оказания услуг по Программе «Платинум-Сервис»

Ремонт товара осуществляется со следующими особенностями:

- по месту эксплуатации товара либо в ремонтной мастерской;
- при условии соблюдения правил и (или) условий эксплуатации;
- срок ремонта не может превышать 45 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки товара в ремонтную мастерскую - 45 рабочих дней с момента такой доставки;

- при отсутствии запасных частей, необходимых для ремонта товара, срок ремонта может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке до 90 рабочих дней с момента заявки Клиента;

- доставка товара в ремонтную мастерскую для ремонта, его возврат из ремонта осуществляется силами и (или) за счет Исполнителя в случае:

- а) если масса товара составляет более 5 кг.

- б) адрес, указанный в заявке Клиента, находится вне места нахождения Исполнителя либо отсутствуют представительства в населенном пункте, являющемся местом жительства Клиента.

В иных случаях Клиент самостоятельно доставляет товар до места нахождения Исполнителя и передает товар представителю Исполнителя для дальнейшей доставки в ремонтную мастерскую;

Доставка товара в ремонтную мастерскую осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента передачи товара Исполнителю.

Приложение № 2

к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Платинум-Сервис»
(для физических лиц)
(дата введения в действие: «18» декабря 2019 г.)

Работы по техническому обслуживанию в рамках Программы «Платинум-Сервис»

Категория товара	Работы по техническому обслуживанию
Телевизоры HORIZONT	<p>Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (нарушений целостности экрана, подставки, разъема, корпуса); Проверка на наличие битых пикселей; Проверка звука и изображения; Проверка пульта управления; Настройка каналов; Настройка интернет подключения с учетом Интернет-провайдера; Обновление ПО; Рекомендации по эксплуатации, техническая консультация.</p>
Холодильники «ATLANT» Морозильники «ATLANT»	<p>Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности камеры, внешних разъемов, сетевой вилки, корпуса); Измерение температуры на всех режимах; Регулировка крепления компрессора и трубопроводов; Регулировка дверей; Установка по уровню; Проверка уплотнителей на дверях; Проверка проходимости дренажного отверстия; Чистка конденсатора; Техническая консультация.</p>
Стиральные машины автоматические «ATLANT» Посудомоечные машины MIDEA	<p>Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений корпуса, кабелей и шлангов подключения и слива); Проверка основных функций изделия; Проверка температуры нагрева воды, согласно выбранному режиму; Чистка фильтров; Проверка слива воды; Извлечение инородного предмета (при наличии доступа); Чистка изделия со средством; Установка по уровню; Техническая консультация.</p>
Духовые шкафы GEFEST MIDEA Микроволновые печи HORIZONT, MIDEA Электроплиты GEFEST Электрические варочные поверхности GEFEST, MIDEA Настольные плиты	<p>Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности камеры, сетей вилки, корпуса); Проверка уплотнителей дверцы, Измерение температурных режимов; Пиролитическая очистка (если предусмотрена производителем); Техническая консультация.</p>

Кофеварки МРМ Кофемашины МРМ	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Проверка элементов управления; Проверка внешних уплотнителей; Чистка от кофейных масел со средством; Проверка температуры приготовленного напитка; Техническая консультация.
Пылесосы MIDEA, МРМ	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Проверка смотки шнура; Чистка шумоизоляции; Техническая консультация.
Выпрямители для волос МРМ Фены МРМ Плойки МРМ	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Удаление посторонних предметов (волос); Техническая консультация.
Блендеры MIDEA, МРМ Кофемолки МРМ Кухонные комбайны МРМ Миксеры МРМ Соковыжималки МРМ, Белома Машины кухонные Белвар	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Смазка движущихся частей; Техническая консультация.
Утюги МРМ Электрочайники MIDEA, МРМ	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Чистка от накипи; Техническая консультация.
Воздухоочистители GEFEST	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникающих в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, сетевой вилки); Чистка от накипи; Техническая консультация.

Техническое обслуживание производится не ранее, чем через 6 (шесть) месяцев после приобретения Товара и заключения настоящего Договора.

Приложение № 3
к Договору возмездного оказания услуг по Программе «Платинум-Сервис»
(для физических лиц)
(дата введения в действие: «18» декабря 2019 г.)

Перечень товаров программы «Платинум-Сервис»						
	Наименование	Бренды	Сумма	Срок сверхгарантии на основное изделие		Максимальный срок выполнения ремонта
AV	Телевизоры HORIZONT	HORIZONT	>150 руб.	+ 1год	+ 2 года	45 календарных дней
МБТ	Чайники Утюги Пылесосы Микроволновые печи Кофеварки и кофемашины Кухонные комбайны Блендеры Фены Выпрямители волос и плойки Кофемолки Миксер Соковыжималки Машины кухонные	MPM, MIDEA, Белвар, Белома	>50 руб.	+ 1 год	+ 2 года	45 календарных дней
КБТ	Холодильники Стиральные машины Морозильники Электроплиты Посудомоечные машины Духовые шкафы Варочные поверхности Воздухоочистителями Настольные плиты	ATLANT, GEFEST, MIDEA	>150 руб.	+ 1год	+ 2 года	45 календарных дней

Срок	Название услуги	Цена BYN
К Б Т +1 Г О Д	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 150.01 до 200 р.)	30,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 200.01 до 300 р.)	50,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 300.01 до 400 р.)	60,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 400.01 до 500 р.)	70,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 500.01 до 600 р.)	80,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 600.01 до 700 р.)	90,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 700.01 до 900 р.)	110,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 900.01 до 1200 р.)	130,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 1200.01 до 1500 р.)	160,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 1500.01 до 1800 р.)	200,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 1800.01 до 2100 р.)	240,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 2100.01 до 2500 р.)	290,00
	Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 2500.01 до 3000 р.)	350,00
Доп. гарантия + 1 год (на КБТ от 3000.01 р.)	400,00	
К Б Т + 2 Г О Д А	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 150.01 до 200 р.)	45,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 200.01 до 300 р.)	65,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 300.01 до 400 р.)	80,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 400.01 до 500 р.)	90,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 500.01 до 600 р.)	100,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 600.01 до 700 р.)	125,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 700.01 до 900 р.)	140,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 900.01 до 1200 р.)	160,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 1200.01 до 1500 р.)	190,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 1500.01 до 1800 р.)	240,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 1800.01 до 2100 р.)	280,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 2100.01 до 2500 р.)	340,00
	Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 2500.01 до 3000 р.)	410,00
Доп. гарантия + 2 года (на КБТ от 3000.01 р.)	490,00	
+ 1 год МБТ АУ	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 50.01 до 100 р.)	25,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 100.01 до 200 р.)	30,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 200.01 до 300 р.)	39,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 300.01 до 400 р.)	49,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 400.01 до 500 р.)	59,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 500.01 до 600 р.)	69,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 600.01 до 700 р.)	84,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 700.01 до 900 р.)	100,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 900.01 до 1200 р.)	120,00
	Доп. гарантия + 1 год (на МБТ, АУ от 1200.01 до 1500 р.)	160,00
+ 2 года МБТ АУ	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 50.01 до 100 р.)	35,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 100.01 до 200 р.)	40,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 200.01 до 300 р.)	50,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 300.01 до 400 р.)	65,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 400.01 до 500 р.)	75,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 500.01 до 600 р.)	85,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 600.01 до 700 р.)	94,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 700.01 до 900 р.)	120,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 900.01 до 1200 р.)	150,00
	Доп. гарантия + 2 года (на МБТ, АУ от 1200.01 до 1500 р.)	190,00

Перечень товаров, в отношении которых оказывается услуга безвозмездного предоставления аналогичного товара во временное пользование на период оказания услуг, связанных с изъятием товара у Клиента, по Программе «Платинум-Сервис»

Предоставление товаров подменного фонда осуществляется на следующие группы (подгруппы) либо виды товаров:

- холодильники и морозильники;
- стиральные машины
- телевизоры
- плиты настольные (электрические)
- пылесосы
- утюги

1. Предоставление подменного фонда осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента заявления Клиента;

2. Доставка подменного фонда осуществляется силами и (или) за счет Исполнителя в случае, если:

- масса товара составляет более 5 кг;
- адрес указанный в заявке Клиента, находится вне места нахождения Исполнителя либо отсутствуют представительства в населенном пункте, являющимся местом жительства Клиента.

Во всех остальных случаях доставка товара осуществляется за счет Клиента.

3. Клиент обязуется осуществить возврат товара подменного фонда в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания ремонта в том состоянии, в котором он его получил.